

Bratislava, 24.02.2025

ZÁSADY SPRACÚVANIA A OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

ÚVOD.

- 1 Tieto zásady spracúvania a ochrany osobných údajov (ďalej len „**Zásady**“) sú vypracované spoločnosťou **Arbitas s.r.o.** so sídlom Ul. svornosti 42, 821 06 Bratislava, Slovenská republika, IČO 47 818 875 (ďalej aj „**Arbitas**“ alebo „**my**“ v príslušnom gramatickom tvare), ktorá spracúva Vaše osobné údaje pri prevádzke online platformy Arbipay v postavení prevádzkovateľa v zmysle ustanovenia čl. 4 ods. 7 Všeobecného Nariadenia o ochrane údajov (ďalej len „**GDPR**“).
- 2 Informácie uvedené v týchto Zásadách si pozorne prečítajte, aby ste zistili, aké typy Vašich osobných údajov od Vás ako dotknutej osoby v zmysle ustanovenia čl. 4 ods. 1 GDPR zhromažďujeme, ako tieto údaje používame a za akých okolností ich zdieľame s tretími stranami. Návštevu našej webovej stránky www.arbipoint.sk (ďalej len „**Webová stránka**“), používaním platformy ArbiPoint prostredníctvom samoobslužných kioskov ArbiPoint či využitím platobnej brány ArbiPoint na iných webových stránkach akceptujete a súhlasíte s postupmi popísanými v týchto Zásadách.
- 3 Arbitas prevádzkuje obchodnú platformu ArbiPoint, ktorá je dostupná online prostredníctvom Webovej stránky, ako aj prostredníctvom samoobslužných ArbiPoint kioskov umiestnených v priestoroch spolupracujúcich obchodníkov. Spoločnosť Arbitas ďalej prevádzkuje platobnú bránu, prostredníctvom ktorej je možné vykonať bezhotovostnú úhradu tovarov a služieb prostredníctvom webových stránok tretích strán – spolupracujúcich obchodníkov zapojených do ArbiPoint platformy.
- 4 Je možné, že spoločnosť Arbitas zapojí do spracovania osobných údajov tretie strany, ktoré budú vykonávať určité funkcie v jej mene. Arbitas nesie zodpovednosť za to, že takéto tretie strany budú zaobchádzať s osobnými údajmi v súlade s platnou legislatívou a danými pokynmi. Môžeme tiež požadovať určité bezpečnostné opatrenia a monitorovať ich implementáciu. Za týchto okolností garantujeme uloženie povinnosti mlčanlivosti, ktorá stranám zabráni vo využívaní informácií nad rámec nevyhnutný na vykonávanie daných funkcií.

Účel spracúvania. Prijemcovia.

- 5 Poskytnutie Vašich osobných údajov je nevyhnutné na to, aby ste mohli využívať služby platformy ArbiPoint. Osobné údaje, ktoré nám poskytnete, sa spracúvajú najmä za účelom vykonania zákonom stanovených postupov identifikácie Klienta a spracovanie platobných operácií.
- 6 Zhromaždené osobné údaje uchováваме počas obdobia stanoveného platnými právnymi predpismi, najmä zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej „**AMLZ**“).
- 7 **ÚČEL:** identifikácia a overenie identifikácie Klienta, spracovanie platobných operácií prostredníctvom platobnej brány alebo kiosku; realizácia ďalších zákonných povinností poskytovateľa produktov a služieb na platforme ArbiPoint.

Osobné údaje zhromaždené na účely uvedené vyššie sa spracúvajú na nasledovné účely: (i) identifikácia a overenie identifikácie Klienta; (ii) spracovanie platobných operácií v súlade s platnou legislatívou, vykonávanie monitorovania obchodného vzťahu a vyhodnotenie rizika Klienta; (iii) predchádzanie

možnému praniu špinavých peňazí, financovaniu terorizmu a podvodom; včasné odhalenie, dôkladné prešetrenie a informovanie o takejto činnosti; (iv) efektívne vykonávanie riadenia rizík a organizácie.

V zmysle vyššie uvedených ustanovení je prednostné spracúvanie nasledovných údajov: meno, priezvisko, rodné číslo, adresa, dátum narodenia, údaje o doklade totožnosti, fotografia, priamy videozáznam, štátne občianstvo, emailová adresa, telefónne číslo, IP adresa, a akékoľvek ďalšie údaje požadované v zmysle AMLZ.

Kategórie príjemcov osobných údajov:

Dozorné orgány; úverové, finančné, platobné a/alebo elektronické peňažné inštitúcie; orgány štátnej a verejnej správy; príjemcovia prostriedkov transakcie, ktorí dostávajú informácie vo výpisoch platieb; agentúry na vymáhanie pohľadávok; spoločnosti spracúvajúce konsolidované súbory dlžníkov; právnici a advokátske kancelárie; audítori; poskytovatelia služieb spracovania kreditných/debetných kariet; poskytovatelia služieb overovania identity a skríningu sankčných zoznamov a zoznamov politicky exponovaných osôb; poskytovatelia služieb monitorovania transakcií; poskytovatelia nástrojov na riadenie rizík; poskytovatelia hostingu webových stránok; poskytovatelia cloudových služieb;

Osobné údaje Klientov môžu byť poskytnuté tretím stranám, ktoré nie sú uvedené vyššie, len na špecifikované a legitímne účely, a to len tretím stranám, ktoré majú právo ustanovené zákonmi a inými právnymi aktmi na získavanie osobných údajov v krajinách Európskej únie a Európskej únie.

- 8 **ÚČEL:** Manažment vzťahov s Klientmi, predchádzanie sporom (nahrávanie telefonických rozhovorov), korešpondencia obchodných vzťahov s Klientom.

Spracúvanie osobných údajov môže prebiehať z dôvodov: ochrana záujmov Klienta; predchádzanie sporom, poskytovanie dôkazov o obchodnej komunikácii s Klientom (nahrávky rozhovorov, korešpondencia); zabezpečenie najvyššej kvality služieb poskytovaných Arbitas; vybavovanie požiadaviek Klienta podľa povinností vyplývajúcich z právnych predpisov.

O Klientovi môžu byť spracovávané nasledovné údaje: meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, emailová adresa, telefónne číslo, IP adresa, záznamy telefonických rozhovorov, korešpondencia s Klientom.

Kategórie príjemcov týchto osobných údajov: dozorné orgány, spoločnosti spracúvajúce konsolidované spisy dlžníkov, advokáti, súdni exekútori, súdy, agentúry na vymáhanie pohľadávok, iné subjekty s oprávneným záujmom.

K takýmto údajom nesmie byť udelený prístup žiadnym osobám z tretích krajín.

- 9 **ÚČEL:** Informovanie Klienta o službách.

Údaje Klienta sú spracúvané za účelom informovania Klienta o službách poskytovaných spoločnosťou Arbitas, ich cenách, špecifikách, pre zasielanie systémových a iných správ súvisiacich s poskytovaním služieb spoločnosťou Arbitas.

V rámci vyššie uvedeného účelu sú spracúvané nasledujúce osobné údaje Klienta: e-mailová adresa, telefónne číslo.

Príjemcovia údajov: k týmto osobným údajom neposkytujeme prístup žiadnej tretej strane.

- 10 Osobné údaje zhromaždené na účely uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov budú spracované iba na legitímne účely spôsobmi, ktoré spĺňajú zákonné požiadavky.

Profilovanie.

- 11 Arbitas môže využívať automatizované prostriedky spracovania osobných údajov v súlade s ustanoveniami legislatívy súvisiacej s riadením rizík a systematickým monitorovaním transakcií s cieľom predchádzať podvodom; takéto profilovanie je odôvodnené oprávnenými záujmami a zákonnými povinnosťami spoločnosti Arbitas.

Cookies.

- 12 Súbory cookie sa používajú na to, aby sme vás odlišili od ostatných používateľov Webovej stránky. Pomáha to zaistiť váš príjemný zážitok pri navigácii na Webovej stránke a tiež umožňuje zlepšiť jej organizáciu. Z technického hľadiska sú súbory cookie malé súbory obsahujúce reťazec znakov, ktoré sa odosielať do počítača osoby pri návšteve webovej stránky. Súbory cookie umožňujú webovej stránke rozpoznať prehliadač osoby pri ďalšej návšteve webovej lokality a môžu zistiť preferencie používateľa a ďalšie informácie.
- 13 Ako väčšina správcov webových stránok, aj Arbitas monitoruje návštevnosť webových stránok a automaticky zhromažďuje informácie o počte návštevníkov prehliadajúcich webovú stránku, názov domény poskytovateľov internetových služieb návštevníkov atď. Takéto súbory cookie sú potrebné z technických dôvodov, aby sa zabezpečila efektívna prevádzka Webovej stránky (správa webovej stránky, udržiavanie bezpečnosti, meranie alebo pochopenie účinnosti reklamy atď.), ako aj sledovanie a cielenie záujmov používateľov a Klientov s cieľom zlepšiť ich skúsenosti
- 14 Používaním Webovej stránky súhlasíte so zásadami používania súborov cookie, ibaže zmenou nastavení prehliadača ukladanie súborov cookies zablokujete; v prípade zmeny nastavení sa môže funkčnosť Webovej stránky zmeniť.

Práva dotknutých osôb.

- 15 Ako dotknutá osoba, ktorej osobné údaje spracúvame, máte nasledujúce práva:
- a. PRÁVO NA PRÍSTUP K ÚDAJOM: právo byť informovaný o tom, či Arbitas spracúva alebo nespracúva Vaše osobné údaje a prístup k súvisiacim informáciám.
 - b. PRÁVO NA OBMEDZENIE SPRACOVANIA: máte právo nás požiadať, aby sme nespracovávali vaše osobné údaje na marketingové účely, a to tak, že nás kontaktujete na dpo@arbitas.com.
 - c. Ak sa z akýchkoľvek dôvodov domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov prebieha za podmienok porušovania Vašich práv a oprávnených záujmov chránených platnou legislatívou, môžete sa obrátiť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, web <https://dataprotection.gov.sk/>.
- 16 Ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Rozhodné právo

- 17 Tieto Zásady sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

* * *