

DIGITÁLNE KLIENTSKE CENTRUM

Služby samosprávy a štátu PRE OBČANA



VÝHODY ZAVEDENIA SAMOOBSLUŽNEJ PODATEĽNE



Digitalizácia služieb štátu a samosprávy na jednom mieste

- Množstvo obecných a mestských služieb na jednom zariadení
- Rozširujúca sa ponuka aj ďalších služieb ako sú služby cestovného ruchu, klientskeho centra, služby Sociálnej poisťovne a iných poskytovateľov
- Možnosť neobmedzeného využitia všetkých služieb 24/7 aj mimo úradných hodín

Pre občana: Komfort samoobslúženia a úspora času

Pre samosprávu: Inovatívny prístup a zviditeľnenie samosprávy v oblasti digitalizácie



Automatizácia procesov podateľne

- Podanie žiadostí, zobrazenie rozhodnutí o vyrubení dane a poplatkov a ich úhrada priamo na kiosku
- Prístup ku stavu žiadostí
- Využitie pomoci virtuálneho poradcu, ktorý odpovedá na rôzne otázky občana a taktiež informuje o službách a činnosti samosprávy

Pre občana: Využitie digitalizácie procesov

Pre samosprávu: Zníženie vyťaženia zamestnancov samosprávy



Vysoká úspora nákladov a času samosprávy

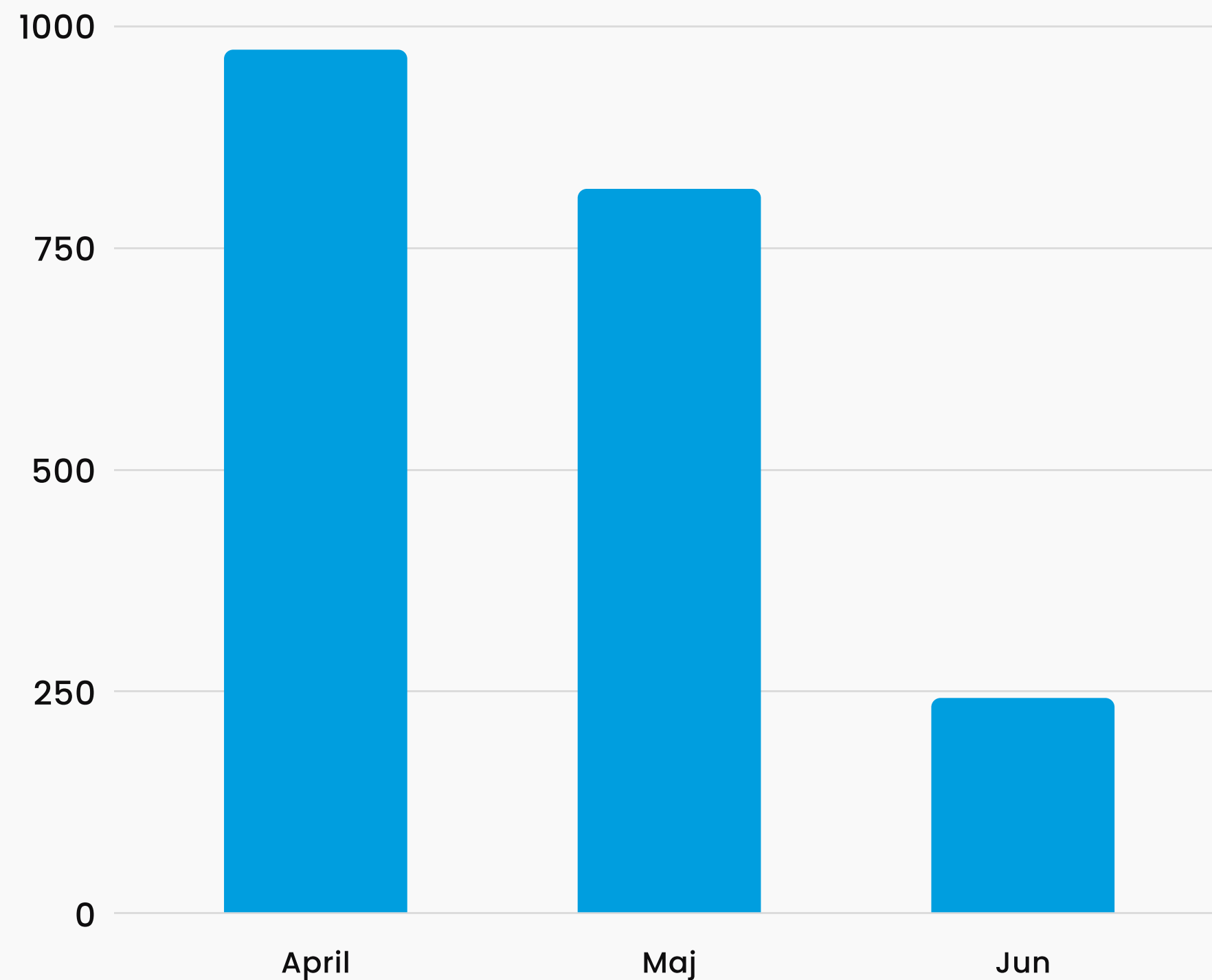
- Šetrenie času a výdavkov na tlač a poštovné pri zasielaní dokumentov a rozhodnutí občanovi
- Jednoduchá integrácia do existujúcich účtovných systémov
- Automatizácia procesov eliminujúca chybovosť

Pre občana: Spokojnosť s kvalitou poskytovaných služieb samosprávy

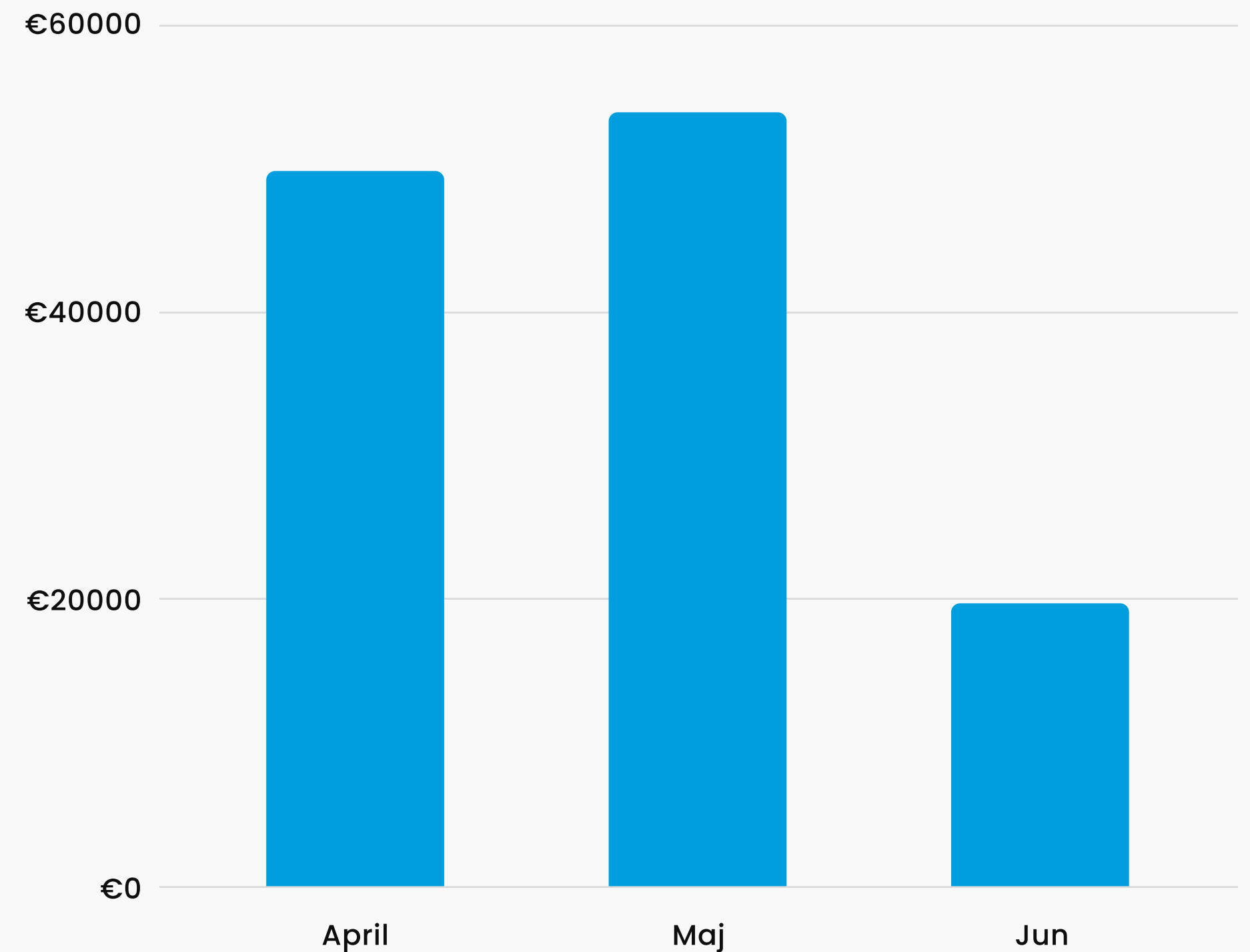
Pre samosprávu: Zníženie nákladov a vysoká spoľahlivosť pre samosprávy

POČET TRANSAKCIÍ NA MESTSKOM ÚRADE

Počet transakcií



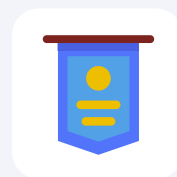
Obrat



SAMOOBSLUŽNÁ PODATEĽŇA **PRE SAMOSPRÁVY**

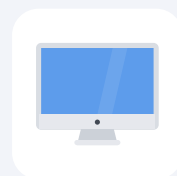


SLUŽBY SAMOSPRÁVY



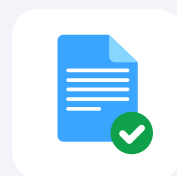
OBECNÉ A MESTSKÉ SLUŽBY

Platby za správne a miestne poplatky, prístup k vyrubeným daniam a ich úhrada



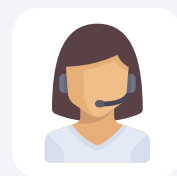
ELEKTRONICKÁ ÚRADNÁ TABUĽA

Zverejňovanie úradných dokumentov, oznamov a aktualít



SAMOOBSLUŽNÉ PODANIE ŽIADOSTI

Rýchle a pohodlné spracovanie prostredníctvom DCOM



VIRTUÁLNY PORADCA SAMOSPRÁVY

Hlasové poradenstvo s využitím umelej inteligencie (AI)



REZERVAČNÝ SYSTÉM SAMOSPRÁVY

Jednoduchá rezervácia termínov návštevy pracovníkov úradu



INFORMAČNÉ CENTRUM SAMOSPRÁVY

Poskytnutie širokého spektra informácií pre občana

ĎALŠIE SLUŽBY



HOTOVOSTNÉ SLUŽBY

Jednoduchý a rýchly vklad a výber hotovosti



PLATBY FAKTÚR A POUKAZOV

Úhrada akejkoľvek faktúry prostredníctvom skenovania QR kódu alebo čiarového kódu



VÝPISY Z REGISTROV

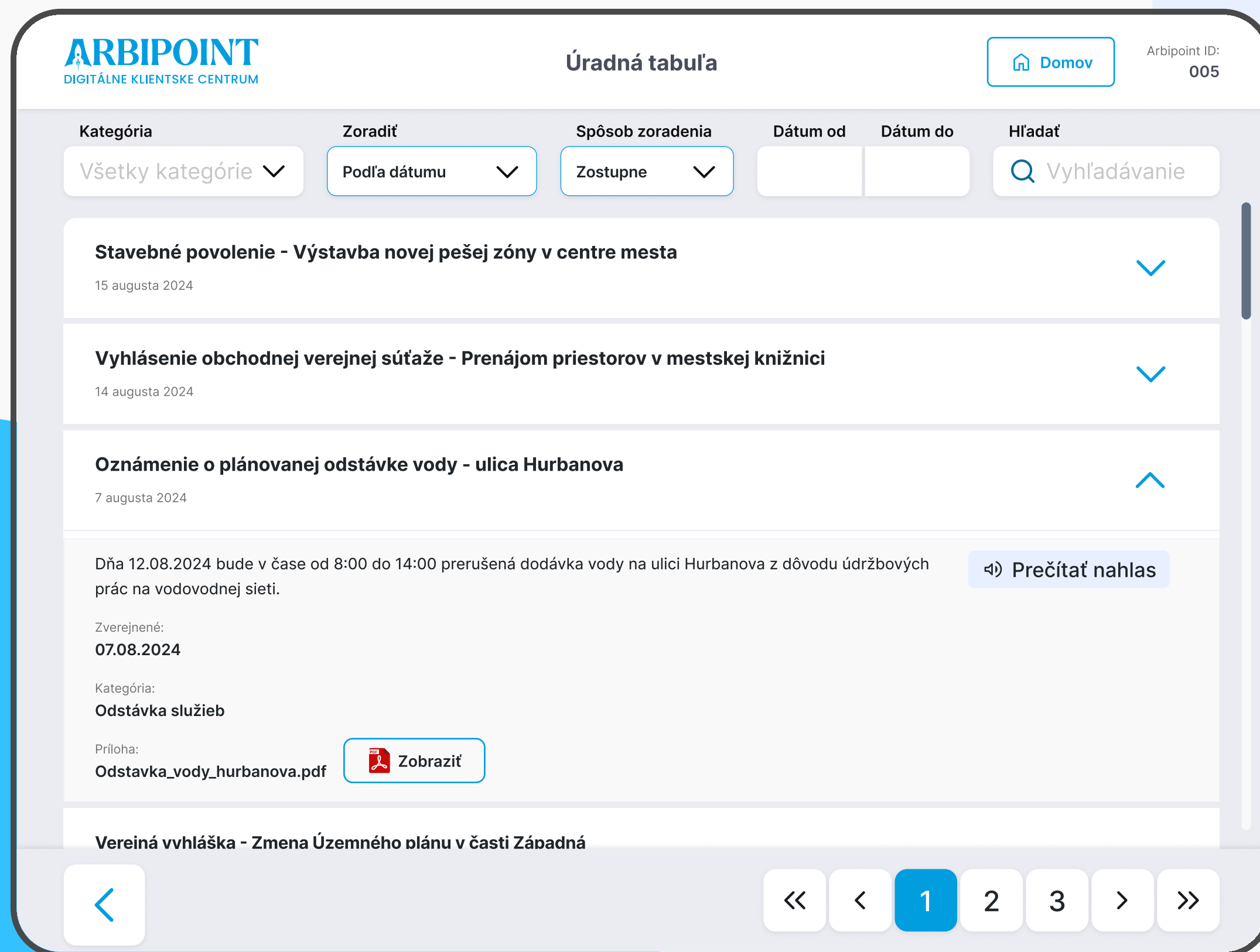
Podanie žiadostí o vydanie výpisov z verejných registrov a databáz

OBECNÉ A MESTSKÉ SLUŽBY

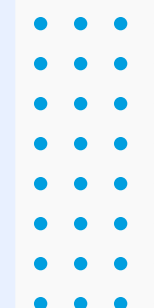
- ◆ Možnosť výberu poplatkov priamo zo zoznamu alebo ich vyhľadávanie pomocou kódu
- ◆ Prehľadný zoznam k vyrubeným daniam po identifikácii občana
- ◆ Do košíka je možné pridať naraz ľubovoľne veľa položiek a uhradiť všetky poplatky a dane spolu jednou platbou
- ◆ Možnosť zasielania dokumentov a rozhodnutí občanovi priamo na kiosk

The screenshot shows the ARBIPPOINT mobile application interface. At the top, the logo 'ARBIPPOINT DIGITÁLNE KLIENTSKE CENTRUM' is on the left, and the title 'Mestské služby/Obecné služby' with the subtitle 'Správne poplatky' is on the right. A 'Domov' button and 'Arbipoint ID: 005' are also visible. Below the header is a search bar with the placeholder 'Vyhľadávanie podľa čísla služby' and an information icon. A list of services is displayed: I. Všeobecná správa, II. Vnútorná správa, III. Pôdohospodárstvo, V. Stavebná správa, VI. Doprava, VIII. Finančná správa a obchodná činnosť, and X. Životné prostredie. On the right, a shopping cart icon shows 'Košík prázdny'. A message box states: 'Zatiaľ nie sú vybrané žiadne poplatky na úhradu. Vyberte zo zoznamu alebo vyhľadajte podľa čísla.' At the bottom, there is a back arrow, a consent statement 'Používaním kiosku dávam súhlas so spracovaním osobných údajov.', a 'Zaplatiť' button, and a total amount of '0,00 €' with a forward arrow.

ELEKTRONICKÁ ÚRADNÁ TABUĽA



- ◆ Jednoduché a praktické riešenie pre zabezpečenie zverejňovania informácií v súlade s platnou legislatívou
- ◆ Úspora nákladov na inštaláciu a údržbu samostatného zariadenia
- ◆ Automatická aktualizácia zverejňovaných informácií z webu alebo informačného systému
- ◆ Pohodlný prístup obyvateľov ku všetkým službám a informáciám na jednom mieste
- ◆ Jednoduchá dostupnosť a viditeľnosť dokumentov, intuitívne ovládanie
- ◆ Čítanie zobrazených informácií nahlas

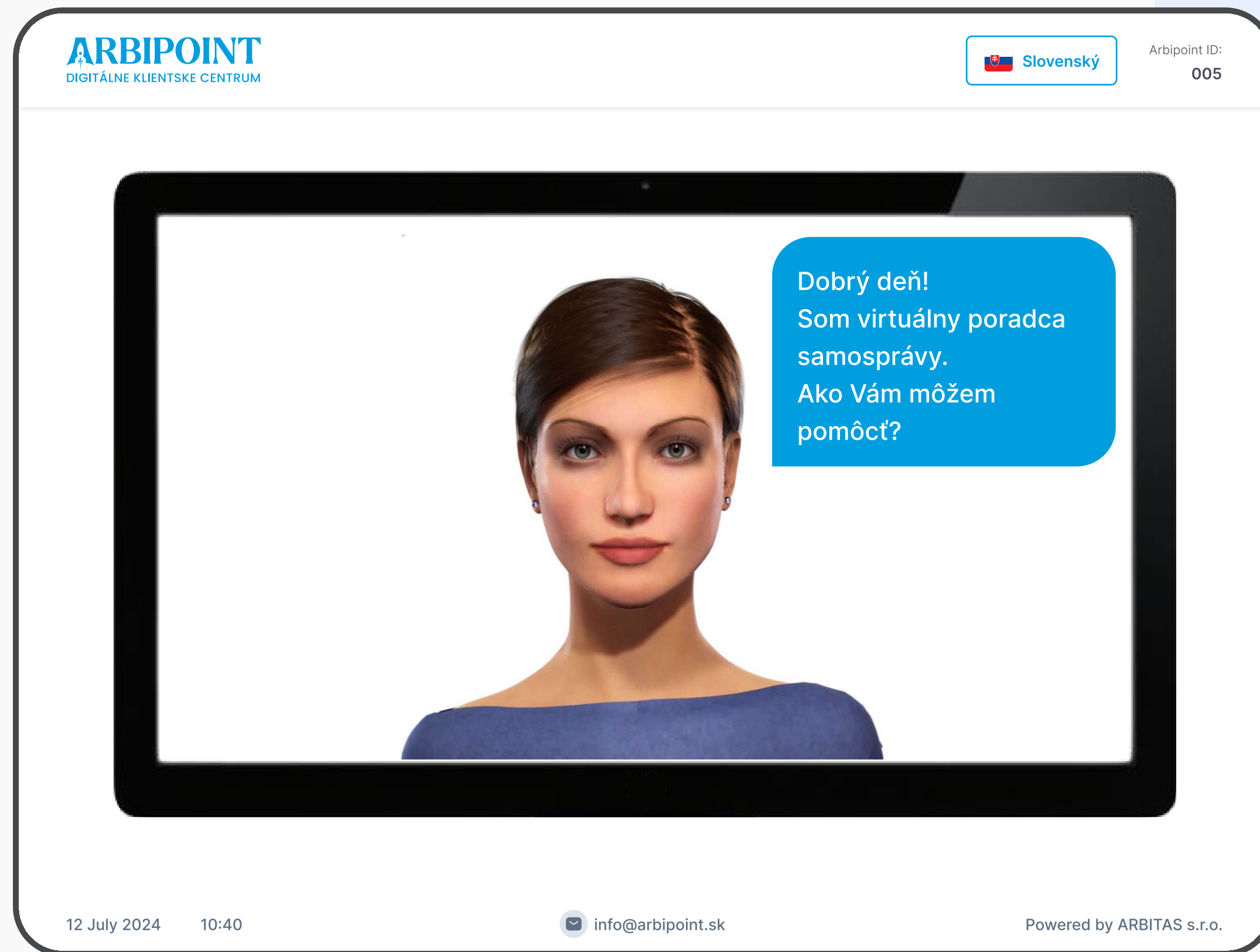


SAMOOBSLUŽNÉ PODANIE ŽIADOSTI

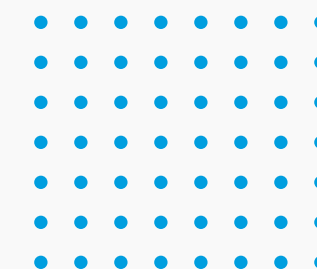
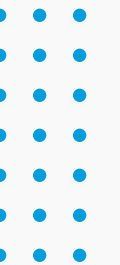
- ◆ Overenie identity skenovaním dokladu totožnosti
- ◆ Automatické vyplnenie údajov žiadateľa vo formulári
- ◆ Platba kartou za vybavenie žiadosti
- ◆ Žiadosti sa automaticky prenášajú do systému DCOM
- ◆ Spracovanie a vydanie hotového potvrdenia

The screenshot shows the ARBIPOINT mobile application interface. At the top, the logo 'ARBIPOINT DIGITÁLNE KLIENTSKE CENTRUM' is on the left, and 'Mestské služby/Obecné služby Žiadosti' is in the center. A 'Domov' button is on the right. Below the header, there is a search bar with the text 'Vyhľadávanie podľa čísla služby'. To the right of the search bar is an information icon. Below the search bar, there is a list of request types, each with an icon and text: 'Žiadosť o vydanie rybárskeho lístka', 'Žiadosť o povolenie terénnych úprav', 'Žiadosť o povolenie parkovania', 'Žiadosť o vydanie stavebného povolenia', and 'Žiadosť o povolenie na odstránenie stavby'. To the right of this list is a 'Košík' (Shopping Cart) section, which is currently empty and displays the message 'Zatiaľ nie sú vybrané žiadne platby na úhradu. Vyberte zo zoznamu alebo vyhľadajte podľa čísla služby'. At the bottom of the screen, there is a navigation bar with a back arrow, a consent statement 'Používaním kiosku dávam súhlas so spracovaním osobných údajov.', a 'Zaplatiť' (Pay) button, and a display showing '0,00 €'.

VIRTUÁLNY PORADCA SAMOSPRÁVY



- ◆ Inovatívny a intuitívny spôsob komunikácie s využitím umelej inteligencie (AI)
- ◆ Jednoduchý hlasový prístup k službám na kiosku
- ◆ Rieši často kladené otázky a poskytuje informácie na mieru
- ◆ Zníženie zaťaženia pracovníkov pri poradenstve
- ◆ Rezervácia dátumu a času návštevy pracovníka

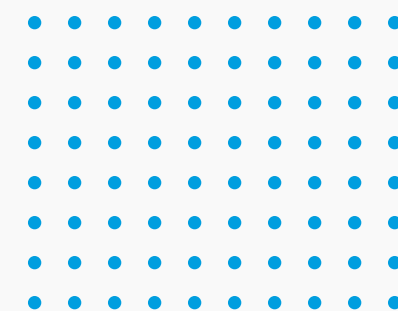


REZERVAČNÝ SYSTÉM SAMOSPRÁVY

- ◆ Integrácia s kalendárom úradu
- ◆ Výber pracoviska úradu
- ◆ Výber termínu
- ◆ Potvrdenie termínu pracovníkom úradu
- ◆ Oznámenie o potvrdení rezervácie návštevníka
- ◆ Poskytnutie prehľadných reportov o počte a predmete stretnutí pracovníkov úradu s občanom

The screenshot displays the ARBIPPOINT reservation system interface. At the top, the logo 'ARBIPPOINT DIGITÁLNE KLIENTSKE CENTRUM' is on the left, and 'Rezervačný systém' is in the center. A 'Domov' button and 'Arbipoint ID: 005' are on the right. Below this is the 'Výber pracoviska' section with four buttons: 'Referát matriky', 'Referát daní a poplatkov' (highlighted with an orange border), 'Referát stavebného úradu', and 'Referát dopravy'. The 'Výber termínu' section features a calendar for 'Október 2024' with the 1st of October highlighted in blue. To the right of the calendar is a grid of time slots for '01.10.2024'. The slots are: 09:00, 09:30, 10:00, 12:00 (highlighted with an orange border), 14:30, 15:00, 17:00, and 17:30. At the bottom left is a back arrow button, and at the bottom center is a disclaimer: 'Používaním kiosku dávam súhlas so spracovaním osobných údajov.'

INFORMAČNÉ CENTRUM SAMOSPRÁVY



**Poskytuje občanovi informácie
o činnosti a dianí v obci/meste**

Všeobecné informácie:

- Informovanie o činnosti obce
- Informovanie o cestovnom ruchu
- Informovanie o regionálnom rozvoji a jeho podpore
- Informovanie o uzávierke miestnych komunikácií
- Informovanie o životnom prostredí
- Informovanie o sociálnych zariadeniach
- Informovanie o cintorínoch

Informácie zo školstva a voľného času:

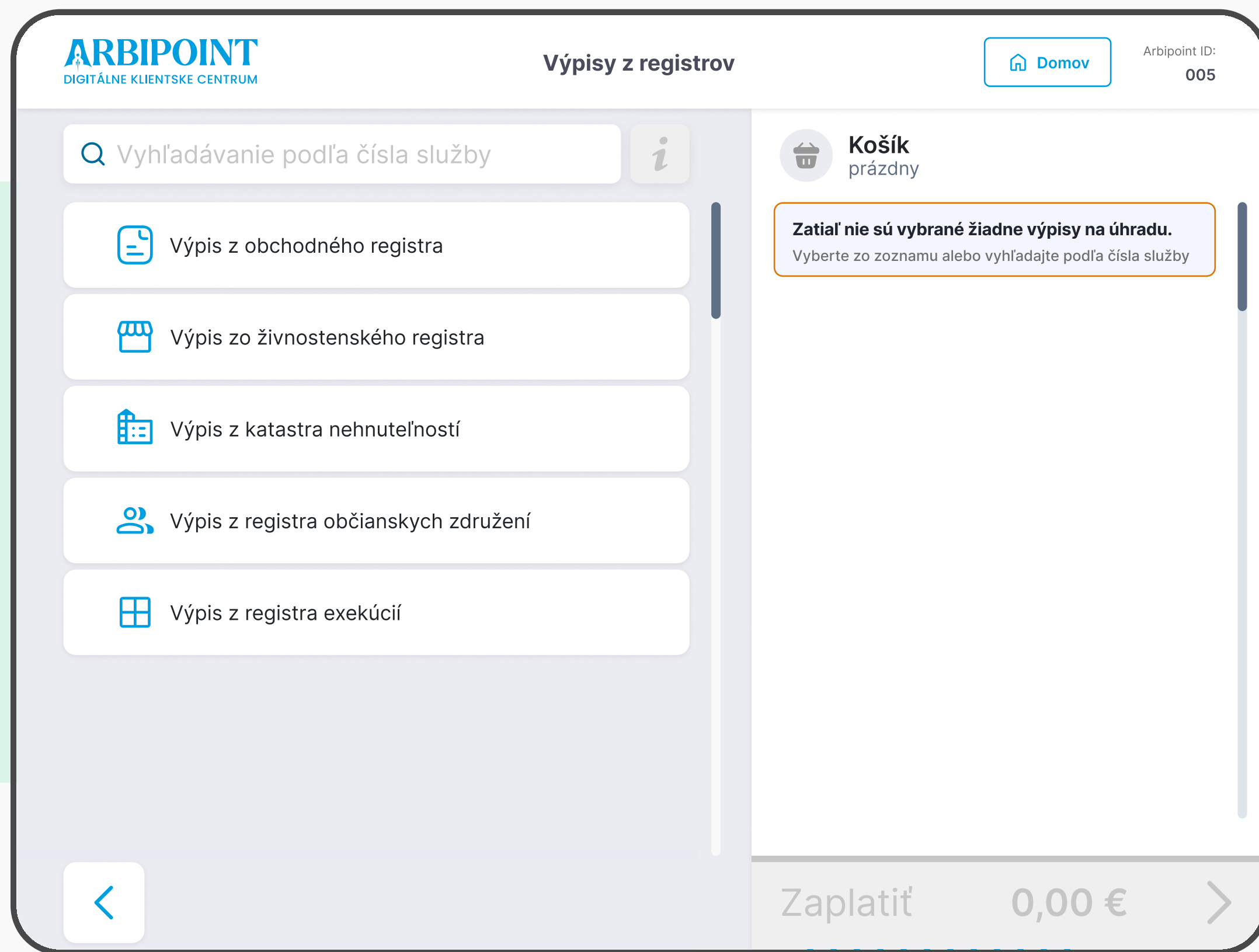
- Informovanie o základných školách
- Informovanie o materských školách
- Informovanie o základných umeleckých školách
- Informovanie o jazykových školách
- Informovanie o centrách voľného času
- Informovanie o útulkoch a karanténach pre zvieratá

Informácie o daniach a poplatkoch:

- Informovanie o miestnom poplatku za rozvoj
- Informovanie o dani z nehnuteľností, za psa, za ubytovanie, za užívanie verejného priestranstva
- Informovanie o dani za predajné automaty a nevýherné hracie prístroje
- Informovanie o miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady



VÝPISY Z REGISTROV



- ◆ Vyhľadávanie podľa IČO
- ◆ Výber podoby výpisu: listinná alebo elektronická
- ◆ Platba kartou za vybavenie a doručenie výpisu
- ◆ Zasielanie výpisu na e-mailovú adresu alebo doručenie poštou

HOTOVOSTNÉ SLUŽBY

ARBIPOINT
DIGITÁLNE KLIENTSKE CENTRUM

Vklad na IBAN účet

Domov

Arbipoint ID:
005

 **Košík**
1 vklad

Poplatok ⓘ

IBAN
Názov prijemcu

SK11 0900 0000 0006 3096 4920
NAME

Vložte hotovosť do otvoru na prijímanie bankoviek
max. 100 bankoviek
max. 500 EUR



<

Používaním Kiosku súhlasím so spracovaním mojich osobných údajov.
Vykonaním transakcie súhlasím s [Obchodnými podmienkami](#).
Poplatky za služby podľa [Sadzobníka](#).

Ďalej >

- ◆ Vklad hotovosti na IBAN účet
- ◆ Výber hotovosti z platobnej karty

PLATBY

FAKTÚR A POUKAZOV

Užívatelia môžu zaplatiť faktúry naskenovaním QR kódu alebo čiarového kódu a ušetriť tak čas a vyhnúť sa chybovosti pri ručnom zadávaní údajov.

Na dokončenie platby je potrebný preukaz totožnosti a telefónne číslo.

Potvrdenie o úhrade si môžu občania poslať na svoj e-mail alebo naskenovať zobrazený QR kód a stiahnuť si ho do telefónu, prípadne si odfoťiť potvrdenie priamo na obrazovke.

ARBIPPOINT
DIGITÁLNE KLIENTSKE CENTRUM

Platba faktúr a úhrada poukazov

Domov

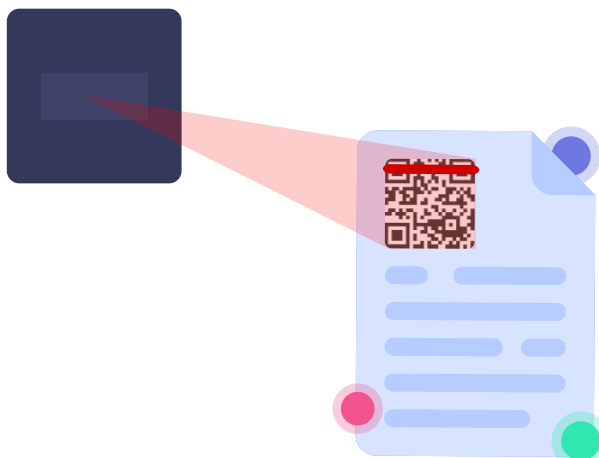
Arbipoint ID:
005

Príjemca: ZSE Energia, a.s.

Suma: € 34,56

Poplatok: € 1,44

Údaje na faktúre



Naskenujte ďalšiu faktúru alebo vykonajte platbu ⓘ

<

Používaním Kiosku súhlasím so spracovaním mojich osobných údajov.
Vykonaním transakcie súhlasím s Obchodnými podmienkami.
Poplatky za služby podľa Sadzovníka.

>

Košík
7 platby

Slovak Telekom, a.s.
Variabilný symbol: 1234567890
123,80 €
Poplatok: 1,20 €

×

Slovak Voda, a.s. upravené
Variabilný symbol: 1234567890
27,88 €
Poplatok: 0,50 €

×

Home Maintenance Slovak, a.s.
18,76 €
Poplatok: 0,50 €

×

Global-Lift Slovak, a.s.
Variabilný symbol: 1234567890
9,50 €
Poplatok: 1,00 €

×

Heating Bratislava, a.s.
89,50 €
Poplatok: 1,00 €

×

ZUS, a.s.
Variabilný symbol: 1234567890
10,00 €
Poplatok: 0,50 €

×

ZSE Energia, a.s.
Variabilný symbol: 1234567890
34,56 €
Poplatok: 1,00 €

×

Suma: 314,00 €
Poplatok: 5,70 €

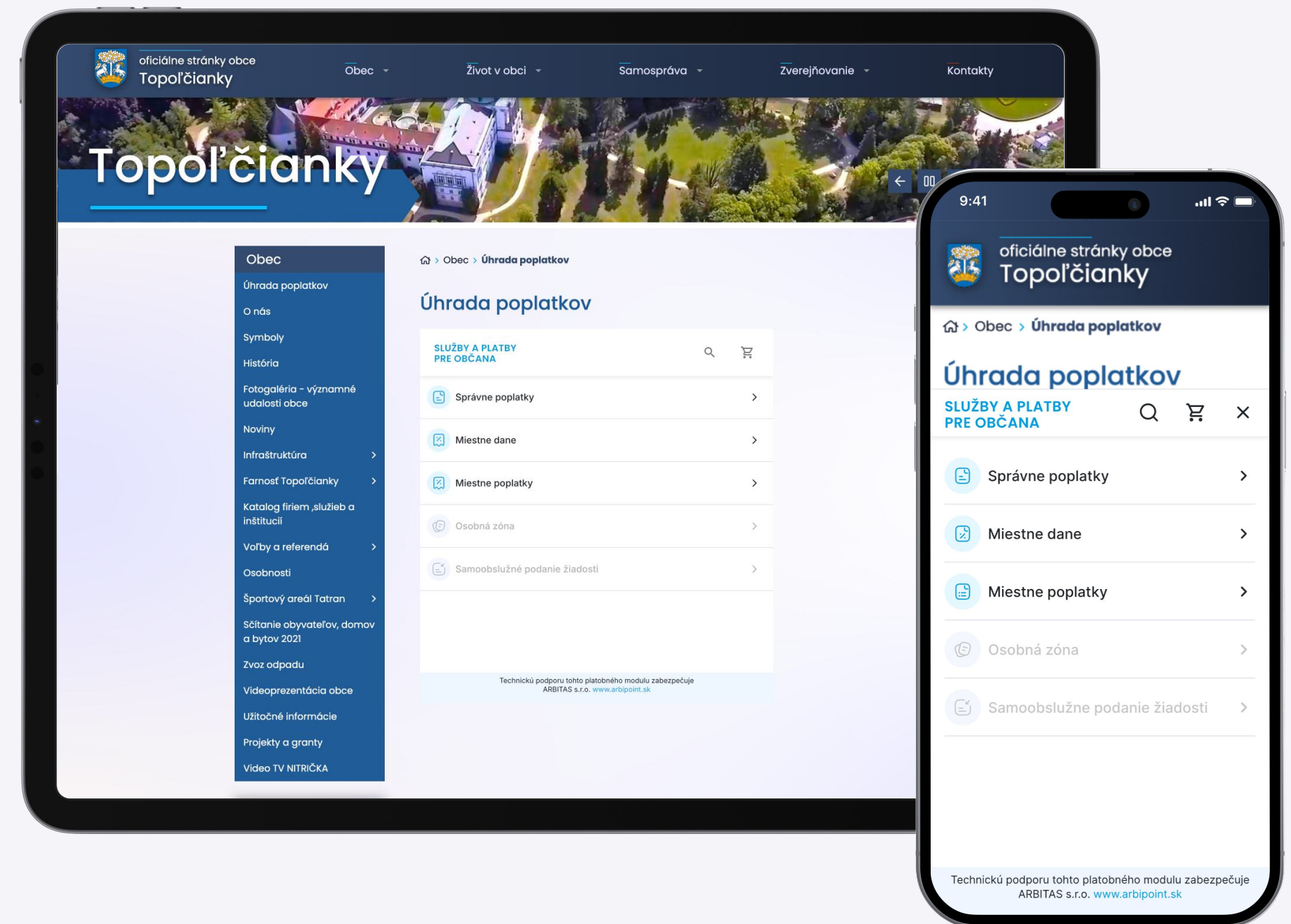
Zaplatiť 319,70 € >

ARBITAS s.r.o.

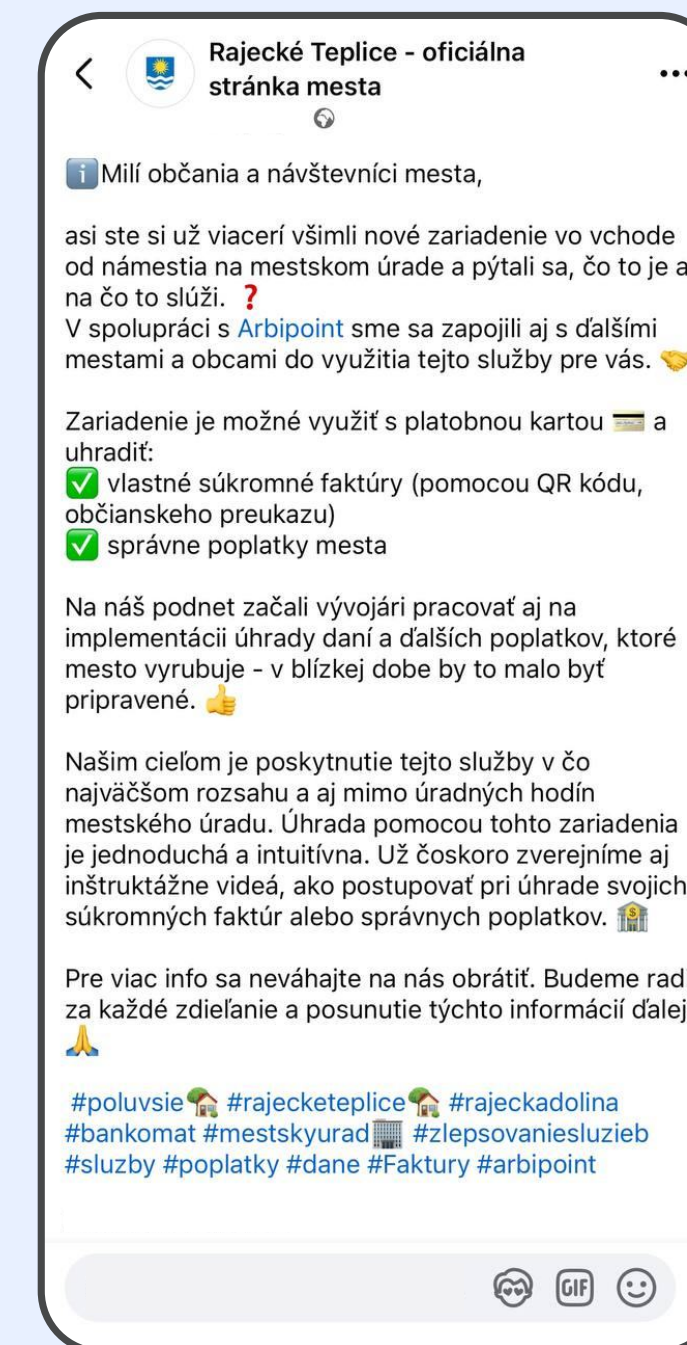
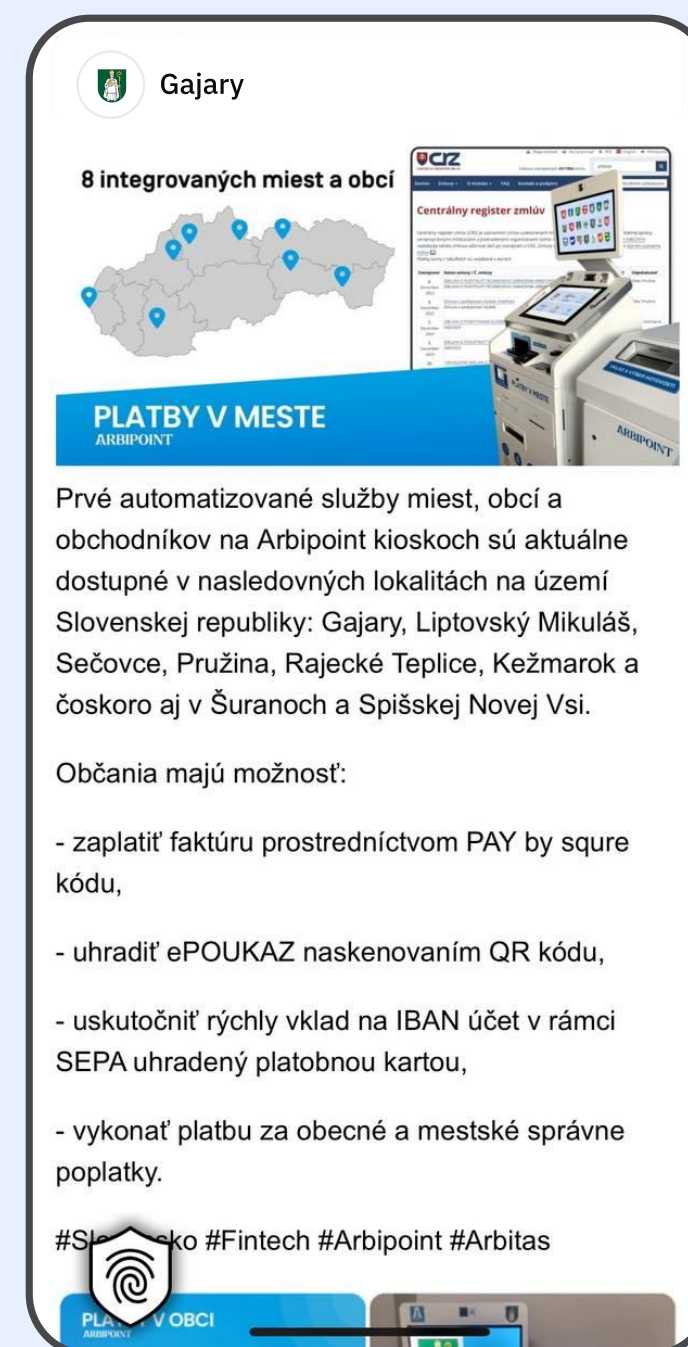
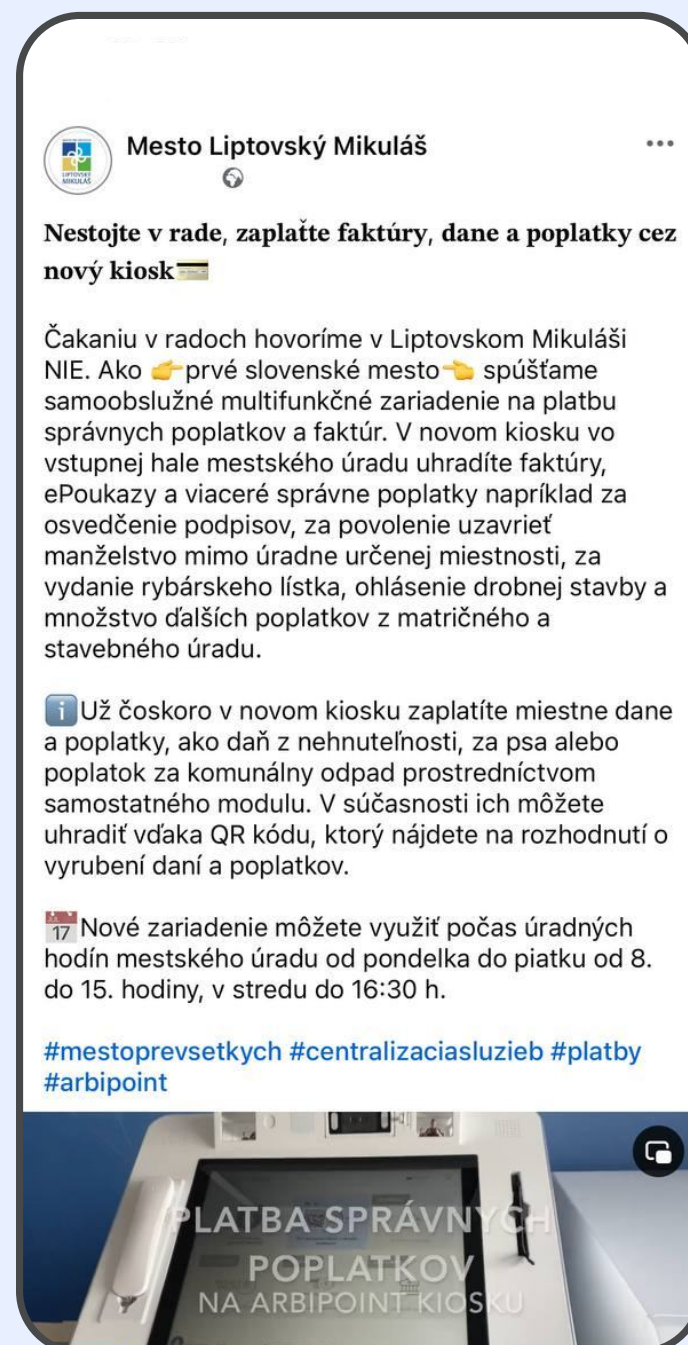
ARBIPPOINT.SK

13

- ◆ Sprístupnenie služieb štátu a samosprávy aj na webovú stránku mesta alebo obce
- ◆ Online úhrada správnych poplatkov, miestnych poplatkov a daní
- ◆ Pohodlné podávanie a spracovanie žiadostí bez návštevy úradu
- ◆ Možnosť platby za služby a poplatky platobnou kartou

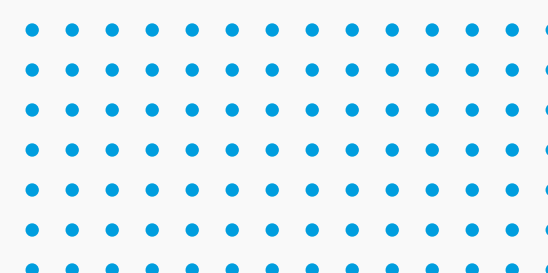
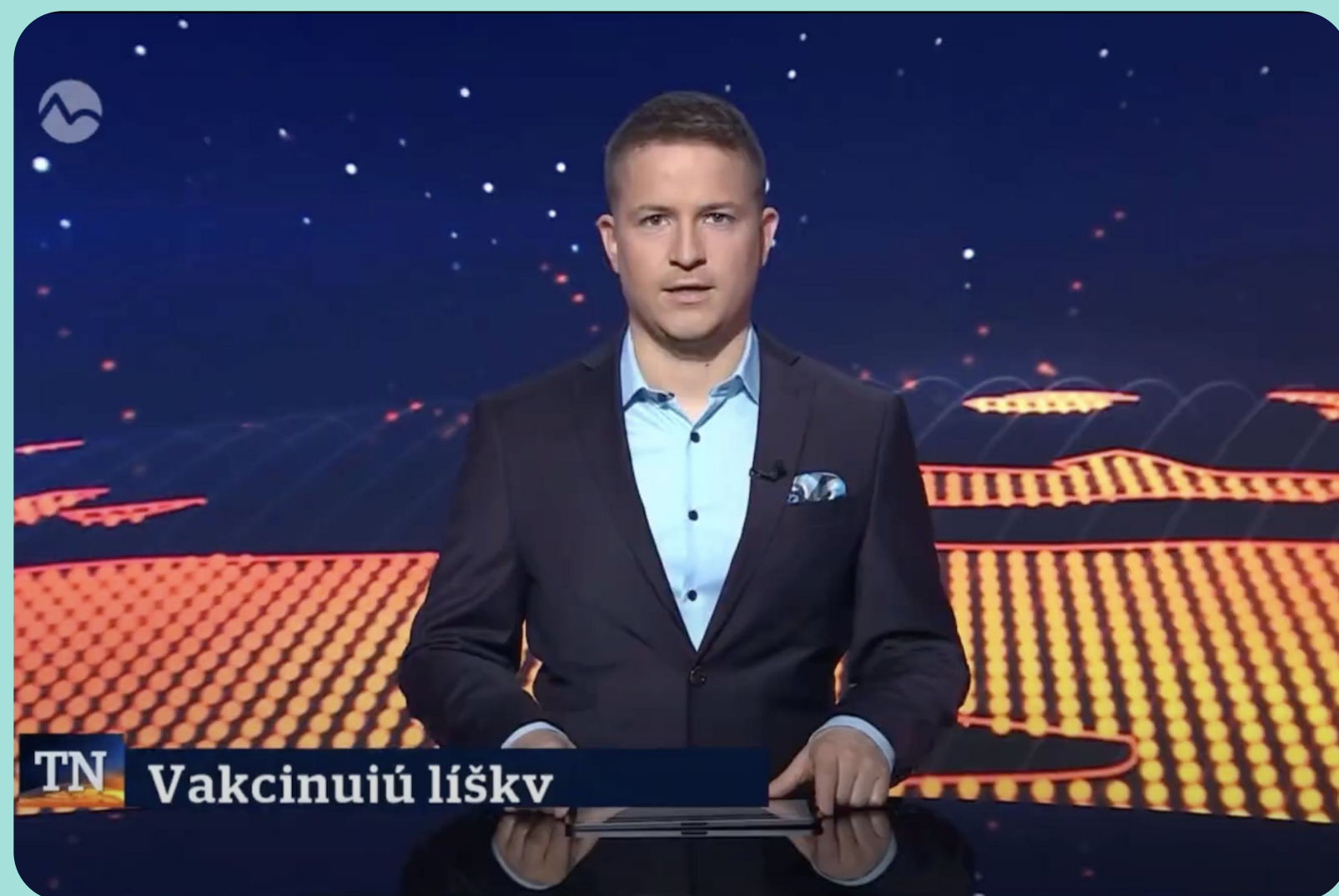


REFERENCIE OD INOVATÍVNYCH MIEST A OBCÍ

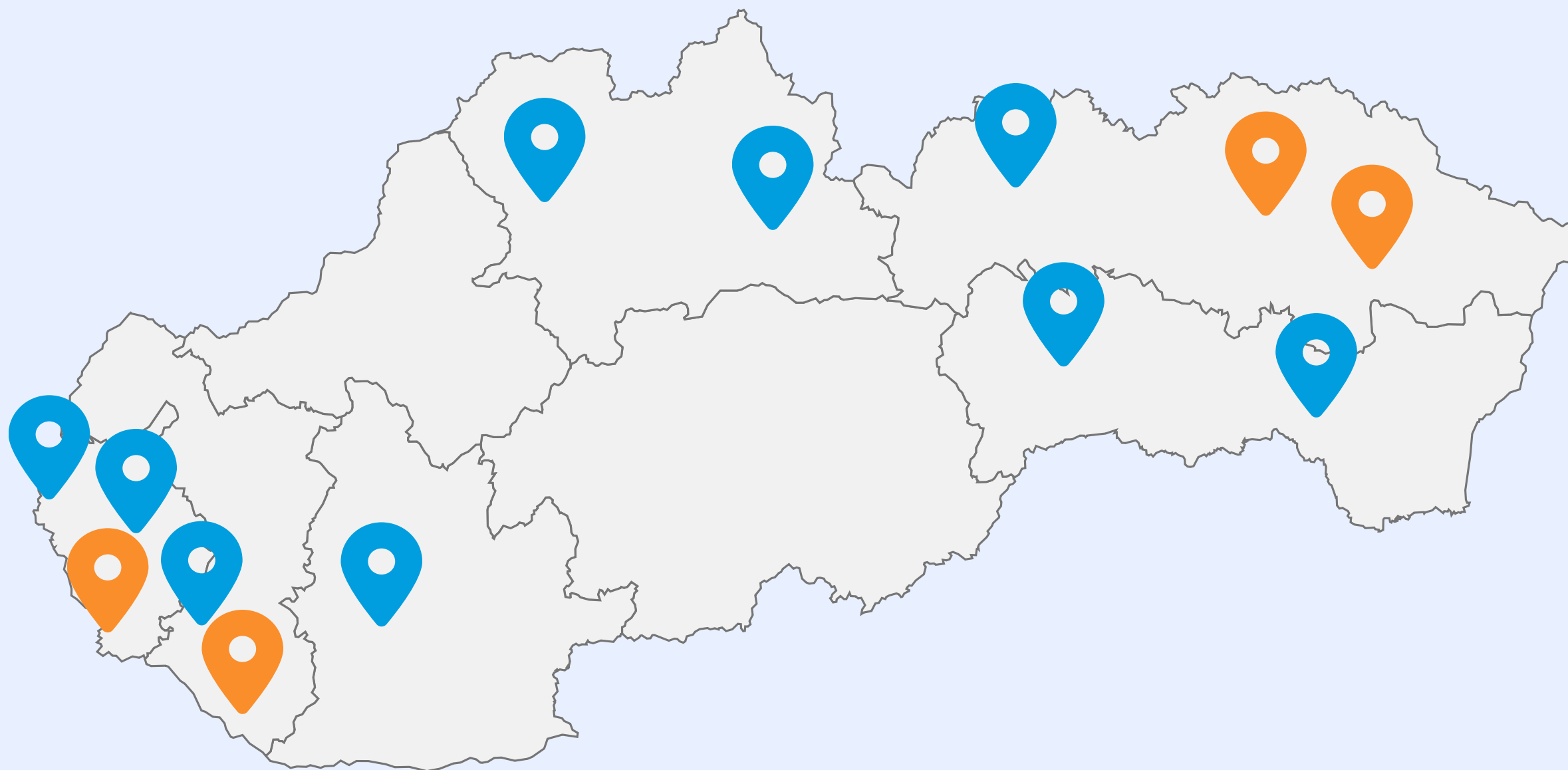


Považujete sa aj Vy za inovatívneho primátora/starostu?

ARBIPOINT V MÉDIÁCH



ARBIPOINT NA SLOVENSKU



AKTUÁLNE MIESTA NA SLOVENSKU

- ◆ Gajary
- ◆ Sečovce
- ◆ Liptovský Mikuláš
- ◆ Rajecké Teplice
- ◆ Kežmarok
- ◆ Šurany
- ◆ Topoľčianky
- ◆ Hviezdoslavov
- ◆ Bernolákovo
- ◆ Kalinkovo
- ◆ Mad
- ◆ Sabinov
- ◆ Malá Domaša



 Mapa stránok
  Verzia pre tlač
  RSS
  English
  Prihlásenie

Celkovo zverejnených 4823620 zmlúv

arbitas

Q

Domov

Zmluvy

O stránke

FAQ

Kontakt a podpora

Rozšírené vyhľadávanie

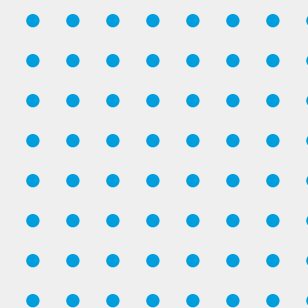
Centrálny register zmlúv

Centrálny register zmlúv (CRZ) je zoznamom zmlúv uzatvorených ministerstvami, ústrednými orgánmi štátnej správy, verejnoprávnymi inštitúciami a podriadenými organizáciami týchto inštitúcií, od 1.1.2011. Podľa [zákona 546/2010](#) nadobúda takáto zmluva účinnosť deň po zverejnení v CRZ. Zmluvy uzatvorené do 31.12.2010 nájdete v [starom zozname zmlúv](#).

Všetky sumy v tabuľkách sú uvádzané v eurách.

Zverejnené	Názov zmluvy / Č. zmluvy	Cena	Dodávateľ	Objednávateľ
12. Marec 2025	Zmluva o poskytovaní služieb OcÚ MAD20/2025-269/2025	0,00 €	ARBITAS s.r.o.	Obec Mad
30. December 2024	Zmluva o poskytovaní služieb ZM2024/159	0,00 €	ARBITAS s.r.o.	Obec Hviezdoslavov
24. December 2024	Zmluva o poskytovaní služieb 1007/2024	0,00 €	ARBITAS s.r.o.	Obec Bernolákovo
24. December 2024	Zmluva o poskytovaní služieb 82/2024	250,00 €	ARBITAS s.r.o.	Obec Kalinkovo
26. Apríl 2024	Memorandum o spolupráci ZL-2024-008	0,00 €	ARBITAS s. r. o.	DataCentrum elektronizácie územnej samosprávy Slovenska (DEUS)
15. Marec 2024	Zmluva o poskytnutí technického zariadenia Arbipoint Kiosk 1097/2024	0,00 €	Arbitas s. r. o.	Obec Topoľčianky
15. Marec 2024	Zmluva o poskytnutí služieb 1096/2024	0,00 €	Arbitas s. r. o.	Obec Topoľčianky
8. December 2023	ZMLUVA O POSYTNUTÍ TECHNICKÉHO ZARIADENIA ARBIPOINT KIOSK ZMLUVA O POSYTNUTÍ TECHNICKÉHO ZARIADENIA ARBIPOINT KIOSK	0,00 €	ARBITAS s.r.o.	Obec Pružina
8. December 2023	Zmluva o poskytovaní služieb- Arbipoint Zmluva o poskytovaní služieb	0,00 €	ARBITAS s.r.o.	Obec Pružina
5. December 2023	ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB 550/2023	0,00 €	ARBITAS s.r.o.	Mesto Kežmarok
5. December 2023	ZMLUVA O POSKYTNUTÍ TECHNICKÉHO ZARIADENIA ARBIPOINT KIOSK 549/2023	0,00 €	ARBITAS s.r.o.	Mesto Kežmarok
30. November 2023	128/2023/PRI ZMLUVA O POSKYTNUTÍ TECHNICKÉHO ZARIADENIA ARBIPOINT KIOSK 128/2023/PRI	0,00 €	ARBITAS s.r.o.	Mesto Rajecké Teplice
30. November 2023	ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB 127/2023/PRI	0,00 €	ARBITAS s.r.o.	Mesto Rajecké Teplice
13. November 2023	Zmluva o poskytovaní služieb Zmluva o poskytovaní služieb	0,00 €	ARBITAS s. r. o.	Mesto Šurany
13. November 2023	Zmluva o poskytnutí technického zariadenia ARBIPOINT KIOSK Zmluva o poskytnutí technického zariadenia ARBIPOINT KIOSK	0,00 €	ARBITAS s. r. o.	Mesto Šurany

ATM NOVEJ GENERÁCIE 2025



MOŽNOSTI INŠTALÁCIE

INTERIÉROVÝ



Ideálny pre bezpečné
vnútorné prostredie

EXTERIÉROVÝ

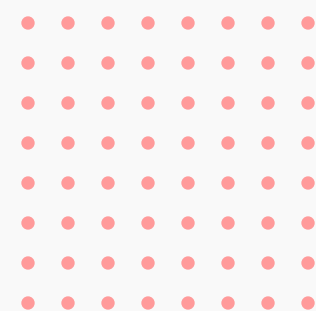
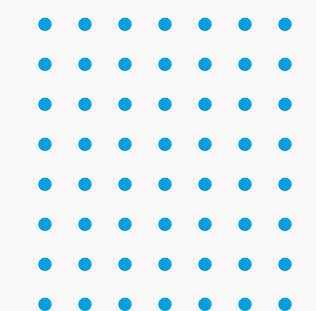
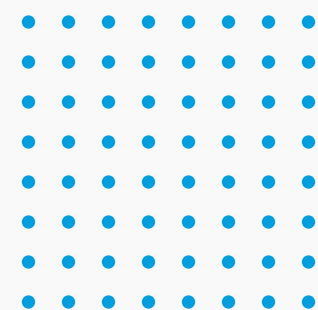


Na spoľahlivú prevádzku
vo vonkajších priestoroch

INŠTALOVANÉ KIOSKY ARBIPPOINT



MIESTA S NAINŠTALOVANÝMI KIOSKAMI



CENNÍK NA JEDNOTLIVÉ POLOŽKY

Základný

€250 /mesiac

- ✓ Platby za správne poplatky, dane a nedoplatky
- ✓ Samoobslužné podanie žiadosti
- ✓ Platby faktúr a poukazov
- ✓ Hotovostné služby
- ✓ Výpisy z registrov

- * Elektronická úradná tabuľa + €120
- * Virtuálny poradca samosprávy + €250
- * Rezervačný systém samosprávy + €100
- * Digitálna reklamná plocha + €100
- * Informačné centrum samosprávy + €100
- * ARBIPOINT online služby na webovej stránke + €100

Komplet

€650 /mesiac

- ✓ Platby za správne poplatky, dane a nedoplatky
- ✓ Samoobslužné podanie žiadosti
- ✓ Platby faktúr a poukazov
- ✓ Hotovostné služby
- ✓ Výpisy z registrov
- ✓ Elektronická úradná tabuľa
- ✓ Virtuálny poradca samosprávy
- ✓ Rezervačný systém samosprávy
- ✓ Digitálna reklamná plocha
- ✓ Informačné centrum samosprávy
- ✓ ARBIPOINT online služby na webovej stránke

KTO JE ARBITAS

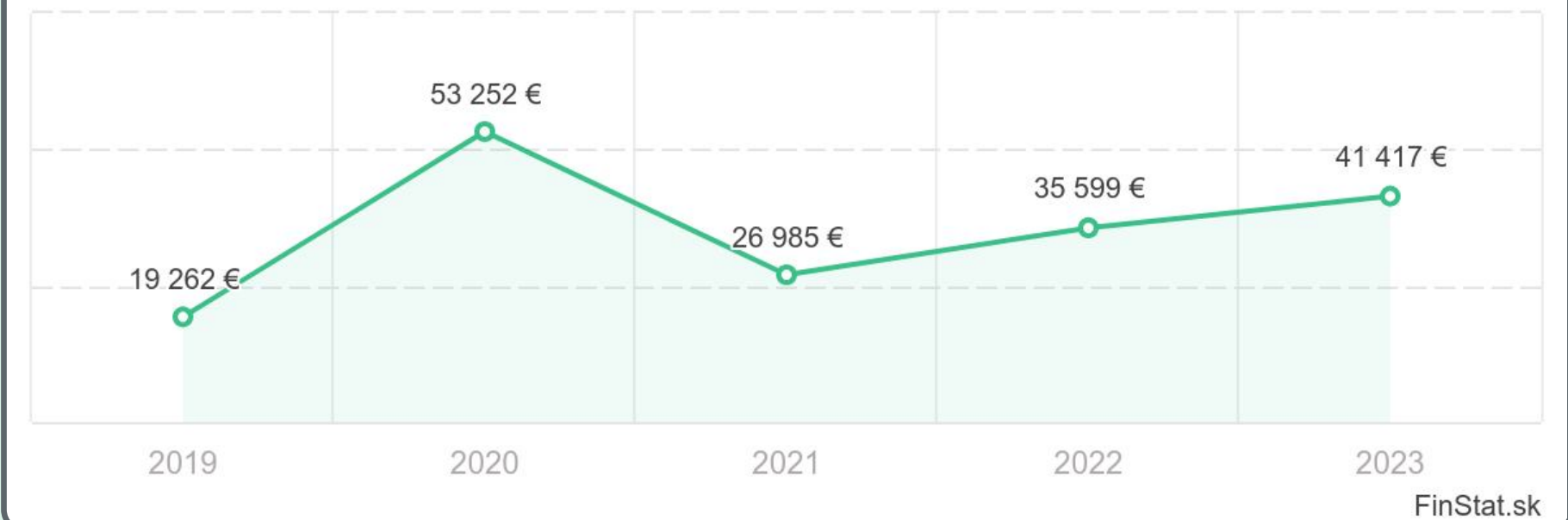
Spoločnosť ARBITAS bola založená v roku 2014 s cieľom prinášať digitálne inovácie v rôznych oblastiach trhu.

Sme lídrom medzi fintech spoločnosťami, vyvinuli sme vlastný digitálny ekosystém Arbipoint, ktorý je súčasťou našej siete multifunkčných samoobslužných pokladní v priestoroch slovenských obecných a mestských úradov. Tieto moderné zariadenia užívateľom prinášajú možnosť zakúpiť a uhradiť množstvo služieb samospráv, ako aj komerčných poskytovateľov – to všetko rýchlo, komfortne, bezpečne a na jednom mieste.

Naše inovatívne riešenia pomáhajú posúvať verejnú správu a služby pre občanov medzi európsku špičku – aby každodenná interakcia samospráv a občanov bola bezproblémová, moderná a efektívna.

FINANČNÉ A HOSPODÁRSKE VÝSLEDKY

Zisk
ARBITAS s.r.o.



Tržby
ARBITAS s.r.o.



ČLENSTVO A SPOLUPRÁCA



IT Asociácia
Slovenska



LICENCIA NBS



NÁRODNÁ
BANKA
SLOVENSKA
EUROSYSTEM

Databáza na stiahnutie Kontakty English

Subjekty finančného trhu

IČO, obchodné meno alebo iné označenie subjektu. Minimálne 3 znaky.

Vyhľadať

ARBITAS s.r.o.
IČO: 47818875
LEI: 097900CAKA0000186797
Sídlo: Ul. svornosti č.42, 82106 Bratislava
Štát: Slovensko

Rozbaliť / Zbaliť

▼ Pôsobenie na finančnom trhu

▼ distribútor služieb elektronických peňazí pre:

▶ SKPAY, a. s. 01.07.24 –



NÁRODNÁ
BANKA
SLOVENSKA
EUROSYSTEM

Databáza na stiahnutie Kontakty English

Subjekty finančného trhu

IČO, obchodné meno alebo iné označenie subjektu. Minimálne 3 znaky.

Vyhľadať

SKPAY, a. s.
IČO: 46552723
Sídlo: Nám. SNP 35, 81101 Bratislava
Štát: Slovensko
Webové sídlo: <http://www.skpay.sk/>

Rozbaliť / Zbaliť

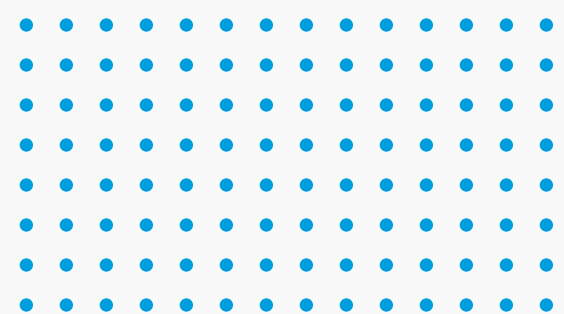
▼ Pôsobenie na finančnom trhu

▼ distribútori služieb elektronických peňazí

Ahoj, a. s.
Slovenská pošta, a.s.
ARBITAS s.r.o.

01.12.19 –
23.11.15 –
01.07.24 –

SPOLUPRÁCA S DCOM

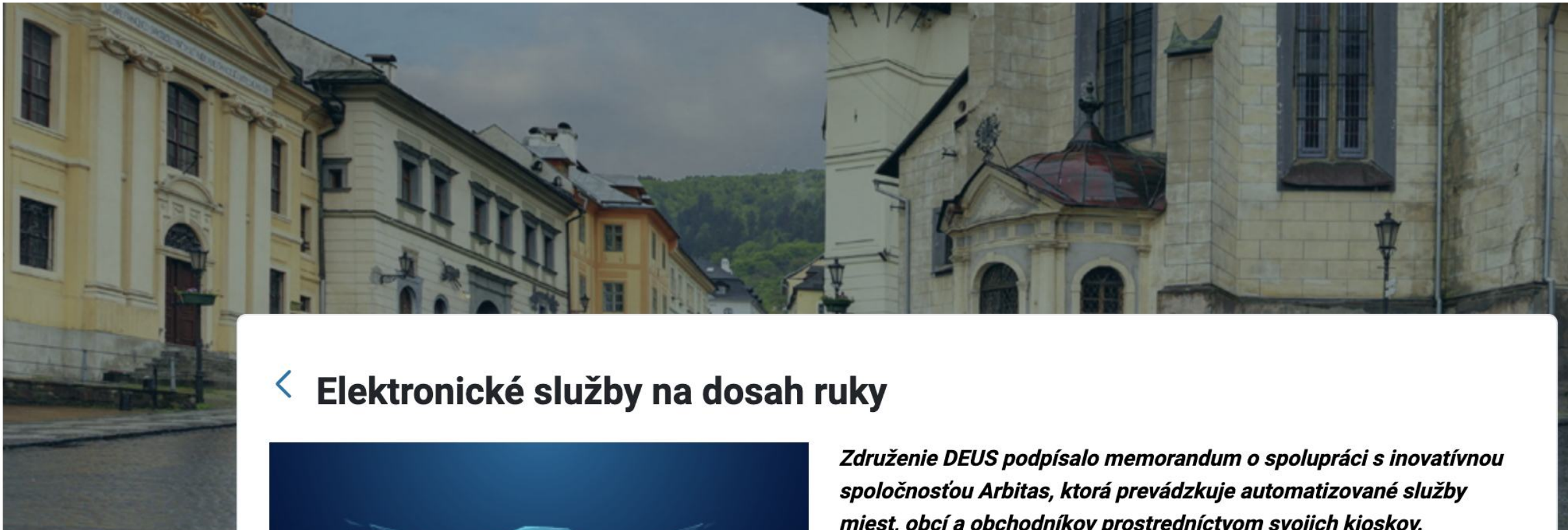


**DÁTOVÉ CENTRUM
OBCÍ A MIEST**

PRE OBČANOV A FIRMY

PRE OBCE

O DCOME



< Elektronické služby na dosah ruky



Združenie DEUS podpísalo memorandum o spolupráci s inovatívnou spoločnosťou Arbitas, ktorá prevádzkuje automatizované služby miest, obcí a obchodníkov prostredníctvom svojich kioskov.

Občania tak získavajú možnosť pristupovať k rôznym službám novým, moderným spôsobom a naším cieľom je využiť túto príležitosť a priblížiť služby samosprávy o krok bližšie jej obyvateľom. Teda tým, ktorých obce a mestá využívajú služby IS DCOM®. Občania tak budú mať elektronické služby doslova "na dosah ruky". Okrem osobnej návštevy pracovníka na úrade či elektronického podania cez internet alebo mobil, tak budú mať pri vybavovaní svojej žiadosti aj ďalšiu možnosť.



Ďakujeme za pozornosť

ARBIPPOINT
DIGITÁLNE KLIENTSKE CENTRUM

📍 ARBITAS, s.r.o.
Ulica Svornosti 42
821 06 Bratislava
Slovenská republika

✉ info@arbipoint.sk

🌐 www.arbipoint.sk

